

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 60 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 60 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar. Pri dodaní viacerých tovarov Vami objednaných v jednej objednávke oddelene uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy po 60 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný. Pri dodaní tovaru pozostávajúceho z viacerých častí uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy po 60 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru.

V prípade tovaru z výpredaja sa lehota skracuje na 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar. Pri dodaní viacerých tovarov Vami objednaných v jednej objednávke oddelene uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný. Pri dodaní tovaru pozostávajúceho z viacerých častí uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad zaslaním e-mailu) e-mail: customerservice-sk@lindex.com

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý nájdete na stránke nášho Zákazníckeho servisu v sekcii *Vrátenie a refundácia - Vrátenie tovaru a peňazí – Ako môžem vrátiť tovar?*, jeho použitie však nie je povinné. Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom nášho webového sídla: <https://support-sk.lindex.com/hc/sk/requests/new>. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť na adresu: Lindex NC Aupark, Einsteinova 18, 851 01 Bratislava alebo ho odovzdajte v ktorejkoľvek kamennej predajni Lindex Slovakia [*ak ste na prevzatie tovaru splnomocnili určitú osobu, doplňte jej meno a adresu*] najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Tovar však môžete vrátiť aj v ktorejkoľvek našej prevádzke na území Slovenskej republiky.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.